

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Información previa a la reserva

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU pone a su disposición en su www.anticteatre.com.

La reserva a través de los sitios web de ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de reserva a distancia entre ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Todos los contenidos de la web están en español, catalán e inglés.

ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

Oferta de reservas y referencia de precios

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, las entradas ofrecidas en cada momento por la website de ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a las entradas mencionadas.

Indicación de los precios

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio en Euros y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

Disponibilidad

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

Formas de pago

ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU solicita en las compras a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito para poder realizar la compra. La factura correspondiente a la compra se enviara por correo postal a la dirección facilitada. También puede solicitar que le enviemos la factura electrónica juntamente con las entradas por correo electrónico una vez efectuada la compra.

Cancelación de la reserva

Tal y como se indica durante el proceso de compra, no existe la posibilidad de devolución, cambio, ni modificación de las entradas una vez han sido adquiridas y abonadas.

Sin embargo, ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU informa que dispone de seguro de cancelación que se podrá contratar durante el proceso de compra de las mismas.

Desistimiento

Las entradas a eventos están exentas del derecho de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y/o de reserva, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico anticteatre@anticteatre.com. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. ANTIC TEATRE ESPAI DE CREACIO SLU tiene su domicilio en BARCELONA, España.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 3 de febrero de 2021